

平成20年10月9日

会社名 株式会社 ミドリ電化
代表者名 代表取締役社長 中口 雄司
問合せ先 取締役総務部長 中田 育志
窓口 お客様相談室
電話 06-6487-3100

お客様情報の盗難に関するお詫びとお知らせ

平成20年9月17日、弊社従業員のウエストポーチ（売場で店員がユニフォームの一部として身に付けているもの）が、勤務場所のトイレで盗難に遭う事態が発生致しました。

ウエストポーチの中にはお客様情報を含む業務関連書類が収められておりました。

本件に関しまして、現在所轄警察署への届け出など全力で対応中でございますが、該当のお客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。概要は下記のとおりです。

記

1. 経緯

平成20年9月17日午後6時30分頃、弊社加古川店所属の従業員が、ウエストポーチを同店があるショッピングセンターのトイレに置き忘れ取りに戻ったところ、無くなっていることに気がつきました。盗難に遭ったウエストポーチには、お客様に関する情報を記した手帳・業務関連書類が入っておりました。

翌18日午後3時頃、店外にてウエストポーチの中身が一部捨てられていることを発見致しました。しかしながら、ウエストポーチ本体と、お客様の個人情報を含む残りの書類は回収できませんでした。

本件については所轄警察署へ届出を致しておりますが、現時点では発見にいたっておりません。尚、現在、盗難に遭った個人情報の不正使用の事実は確認されておりません。

2. お客様情報の概要

本年9月中旬から下旬にかけて弊社加古川店にご来店されたお客様情報のうち、22名の方々の氏名・住所・電話番号。

3. お客様への対応

本件に該当するお客様には、お詫びとご報告、事情説明の実施に努めております。

4. 今後の対応

弊社では、個人情報保護法の遵守を宣言し、規程等を定め、適切な個人情報の管理に努めて参りました。しかしながらこうした事態が発生したことについては誠に遺憾であります。今一度すべての従業員に対し、個人情報の管理・取扱いには細心の注意を払うよう周知徹底し、今後このような事態を引き起こすことのないよう再発防止に取り組んで参ります。

以上