

平成22年1月19日

各 位

上場会社名	株式会社エディオン
代表者の役職氏名	代表取締役社長 久保 允誉
コード番号	2730（東証・名証 各市場第一部）
問い合わせ先	IR・広報部 丸住、向田
電話番号	06-6440-8700

家電小売業界初の「ハイ・サービス日本300選」受賞のお知らせ

株式会社エディオン（本社：大阪市北区、代表取締役社長：久保 允誉）は、サービス産業のイノベーションや生産性向上に資する先進的な取り組みを行っている企業を300社選出する「ハイ・サービス日本300選」に、本日選定されましたのでお知らせいたします。

本賞は、サービス産業全体のイノベーションや生産性向上を目的とし、産学官と連携活動しているサービス産業生産性協議会が実施するもので、家電小売業界において当社は初めての受賞企業となります。

エディオングループは、今後とも、お客様起点の発想のもとでの革新的な事業およびサービスに取り組み、「買って安心、ずっと満足」の経営理念のもと、お客様の便利で快適な暮らしを支え続けていく企業を目指してまいります。

記

1. 「ハイ・サービス日本300選」の概要



ハイ・サービス日本300選

- 主催

財団法人 日本生産性本部 サービス産業生産性協議会

※ サービス産業のイノベーションや生産性向上に向けた国民運動を展開する母体として、産業界、大学関係者、関係6省などの幅広い参加のもと平成19年5月に発足した組織。経済産業省をはじめ、総務省・文部科学省・厚生労働省・国土交通省・農林水産省が本協議会にオブザーバーとして参加しています。

- 目的

サービス産業のイノベーションや生産性向上に資する先進的な取り組みを表彰・公表することにより、企業の一層の取り組みを喚起するとともに、優良事例をベストプラクティスとして広く普及させて共有を図ることでサービス産業全体のイノベーションや生産性向上に努めることを目的としています。

- 選定対象

主として中小サービス業から選定し、大企業の場合はとりわけ先駆的で他の企業の模範となる取り組みを行っている企業を選定対象とするもので、四半期ごとに20～25社程度、3年間で300社の企業が選定・公表および表彰されます。

2. 当社の選定理由（サービス産業生産性協議会からの通知内容）

同グループが展開する家電量販店「デオデオ」「エイデン」「ミドリ」「ishimaru」「100満ボルト」において、既存のリフォームサービスに、修理やアフターサービスといった家電製品的な考え方を取り入れ、業界全体の課題の改善を進めた。身近な存在である家電販売店で取り扱うことにより、リフォームを身近に見て検討できる商品に変え、パッケージ化による販売形態や、3Dソフトによるシミュレーション等の訴求方法により、見える化を実現。顧客が手軽にリフォームを行える仕組みづくりに注力している。従来は不透明であった見積もりの内容が、商品と付帯工事費込みの明確な価格で顧客にダイレクトに分かり、独自工法により長期化しがちであった工期日程の短縮を図るなど、顧客満足度、利便性の向上につなげている。

【株式会社エディオン概要】

エディオングループは、家電小売販売を主として行う、中国・四国・九州地方および近畿地方で展開する(株)エディオンWEST（ストアブランド：「デオデオ」「ミドリ」）、中部・関東地方で展開する(株)エディオンEAST（ストアブランド：「エイデン」「ishimaru」）、北海道・北陸地方で展開する(株)サンキュー（ストアブランド：「100 満ボルト」）と、その子会社で構成される企業グループです。

※ 平成21年10月1日、株式会社デオデオと株式会社ミドリ電化は合併し「株式会社エディオンWEST」に社名を変更、また株式会社エイデンは「株式会社エディオンEAST」に社名を変更いたしております。

会社名	： 株式会社エディオン（EDION Corporation） （東証第一部・名証第一部上場、証券コード：2730）
代表者	： 代表取締役社長 久保 允誉（くぼ まさたか）
設立日	： 平成14年3月29日
資本金	： 101億74百万円（平成21年3月末現在）
連結売上高	： 8,030億円（平成21年3月期）
グループ店舗数	： 1,089店舗（平成21年9月末現在）

以 上