

2026年2月19日
株式会社エディオン

【重要】電気ケトル お詫びとご使用中止のお願い
(3月16日:無償交換の方法について追記)

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて2025年(令和7年)12月15日から2026年(令和8年)1月31日までの期間に販売いたしました「電気ケトル 0.8L AB2G02」における一部の商品につきまして、不具合があることが判明いたしました。

本製品は、ふたが完全に閉まっていない状態で使用された場合、湯沸かし時に電源が自動でオフにならず、結果、ごく稀に本体底面の外れや、ふたが飛ぶことにより、熱湯が噴き出す恐れがあります。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

安全確保のため、該当商品をお持ちのお客様におかれましては、直ちにご使用中止していただきますようお願い申し上げます。

下記の判別方法をご覧ください、対象商品であることが確認された場合には、後日、改善品との無償交換またはご返金を実施させていただく予定です。

※お使いの商品の色によって対応方法が異なります。色の違いによる不具合の差はありません。

なお、具体的な交換方法、および交換時期につきましては、2026年(令和8年)3月上旬を目途に、確定次第あらためてご案内申し上げます。

早期に返品・返金をご希望のお客様におかれましては、お近くの店舗等にて対応させていただきます。

【2026年3月16日追記】

この度、具体的な対応方法が確定いたしました。

改善品との無償交換、またはご返金をご希望のお客様におかれましては、お近くの店舗等にて対応させていただきます。誠に恐縮ながら、該当商品をお持ちのうえご来店いただくか、事前に店舗へお電話にてご連絡くださいますようお願い申し上げます。

- ・ エディオンでお買い求めのお客様 → お近くのエディオン店舗
- ・ エディオンネットショップでお買い求めのお客様 → エディオンネットショップお問い合わせ窓口
- ・ ニトリ・ニトリネット・法人でお買い求めのお客様 → お近くのニトリ店舗
- ・ デコホームでお買い求めのお客様 → お近くのデコホーム店舗
- ・ 島忠でお買い求めのお客様 → お近くの島忠店舗

お客様には、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後も品質向上を目指し、よりご満足頂ける商品の開発に取り組んでいく所存でございます。

お客様におかれましては、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

<対象商品>

品名(型式):電気ケトル 0.8L AB2G02

	ホワイト (WH)	ブラック (BK)
商品CD	2113400054097	2113400054103



製品サイズ:幅 215×奥行 145×高さ 198mm

販売価格:2,490 円(税込)

誠に申し訳ございませんが黒色の場合は「白色との交換」または「ご返金」となります。

<対象商品の判別方法>

本体底面の銘板シールをご確認ください



■お問い合わせ先

0120-77-0095 株式会社エディオン e angle お客様相談センター

受付時間:9:30~18:30(土日祝・年末年始を除く)

■個人情報の取扱いについて

お客様の個人情報はエディオングループ個人情報保護方針に基づき、適切にお取り扱いいたします。

※エディオングループ個人情報保護方針:<https://www.edion.co.jp/privacy/>