

ニトリ・エディオン共同開発商品 電気ケトルをご使用のお客様へ

2026年2月19日
株式会社エディオン

【重要】電気ケトル お詫びとご使用中止のお願い

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて 2025 年(令和 7 年)12 月 15 日から 2026 年(令和 8 年)1 月 31 日までの期間に販売いたしました「電気ケトル 0.8L AB2G02」における一部の商品につきまして、不具合があることが判明いたしました。

本製品は、ふたが完全に閉まっていない状態で使用された場合、湯沸かし時に電源が自動でオフにならず、結果、ごく稀に本体底面の外れや、ふたが飛ぶことにより、熱湯が噴き出す恐れがあります。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

安全確保のため、該当商品をお持ちのお客様におかれましては、直ちにご使用を中止していただきますようお願い申し上げます。

下記の判別方法をご覧いただき、対象商品であることが確認された場合には、後日、改善品との無償交換またはご返金を実施させていただく予定です。

※お使いの商品の色によって対応方法が異なります。色の違いによる不具合の差はありません。

なお、具体的な交換方法、および交換時期につきましては、2026 年(令和 8 年)3 月上旬を目途に、確定次第あらためてご案内申し上げます。

早期に返品・返金をご希望のお客様におかれましては、お近くの店舗等にて対応させて頂きます。

- ・ エディオンでお買い求めのお客様 → お近くのエディオン店舗
- ・ エディオンネットショップでお買い求めのお客様 → エディオンネットショップお問い合わせ窓口
- ・ ニトリ・ニトリネット・法人でお買い求めのお客様 → お近くのニトリ店舗
- ・ デコホームでお買い求めのお客様 → お近くのデコホーム店舗
- ・ 島忠でお買い求めのお客様 → お近くの島忠店舗

お客様には、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後も品質向上を目指し、よりご満足頂ける商品の開発に取り組んでいく所存でございます。
お客様におかれましては、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

<対象商品>

品名(型式):電気ケトル 0.8L AB2G02

	ホワイト(WH)	ブラック(BK)
商品CD	2113400054097	2113400054103



製品サイズ:幅 215×奥行 145×高さ 198mm

販売価格:2,490 円(税込)

誠に申し訳ございませんが黒色の場合は「白色との交換」または「ご返金」となります。

<対象商品の判別方法>

本体底面の銘板シールをご確認ください



■お問い合わせ先

0120-77-0095 株式会社エディオン e angle お客様相談センター

受付時間:9:30~18:30(土日祝・年末年始を除く)

■個人情報の取扱いについて

お客様の個人情報はエディオングループ個人情報保護方針に基づき、適切にお取り扱いいたします。

※エディオングループ個人情報保護方針:<https://www.edion.co.jp/privacy/>