

大光電機製シーリングファン

ご愛用のお客様にお詫びと無償点検・部品交換のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2018年から2020年に製造しましたシーリングファンの一部の製品におきまして、ごく稀ではございますがフランジからパイプが外れる事象が発生しました。

当該器具には落下防止のワイヤーが付いている為、落下したという事例はございませんが、お客様に安心してご使用いただくために、対象製品の無償点検・部品交換をさせていただきたく存じます。

対象製品をご愛用のお客様には誠に恐縮ではございますが、下記の専用フリーダイヤルまでご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

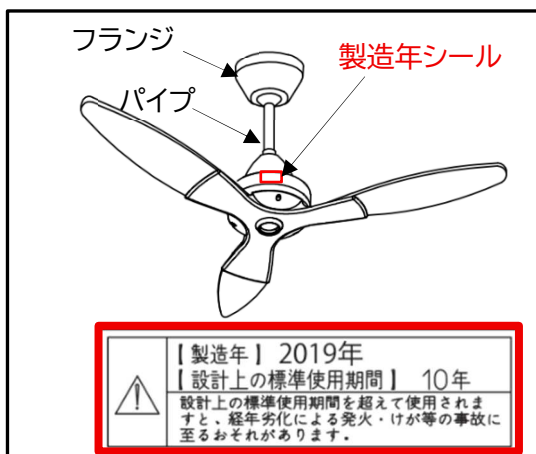
何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

2025年11月
大光電機株式会社

【対象製品】

- 対象製品品番:全16品番(次頁をご参照ください)
- 対象製造年:2018年、2019年、2020年製(このうち、特定の製造ロットが対象製品です)
- 対象製品の確認方法

- ①本体側面に貼り付けている製造年シールで製造年をご確認できます。
 - ②お手持ちの取扱説明書冊子最終ページ「仕様」欄で品番をご確認できます。
- ※別紙一覧表の器具写真でもご確認いただけます。



取扱説明書冊子 最終ページ

●仕様

品番は器具のラベルをご参照ください。

品番	定格電圧	周波数	消費電力		入力電流		本体
			ファン		ファン		
DP-38024F	交流 100V	50/60 Hz共用	15.7W (50Hz時)	18.0W (60Hz時)	0.16A (50Hz時)	0.18A (60Hz時)	白塗装
DP-40332F							黒塗装
DP-38025F			20.3W (50Hz時)	28.5W (60Hz時)	0.21A (50Hz時)	0.29A (60Hz時)	白塗装
DP-40333F							黒塗装

●過熱防止機能付です。

●この器具はチャンネル設定できません。一室2台以上でご使用する場合は、個別操作できませんので、ご注意ください。

●傾斜天井取付けの場合は、必ず延長パイプ(別売)を使用してください。

<別売部品>

品名	品番	全長	対応天井傾斜角度	仕上げ色	適合ファン		
延長パイプ	DP-37650	約400mm	25°まで	白塗装	DP-38024F DP-38025F		
	DP-37651	約600mm	32°まで				
	DP-37652	約800mm					
	DP-40334	約400mm	25°まで	黒塗装	DP-40332F DP-40333F		
	DP-40335	約600mm	32°まで				
	DP-40336	約800mm					

シーリングファン無償点検 対象品番一覧

画像				
品番	DP-38024E	DP-38024F	DP-38025E	DP-38025F
タイプ	3 枚羽・小(φ800) 段なしカバー/白	3 枚羽・小(φ800) 段付カバー/白	3 枚羽・大(φ1225) 段なしカバー/白	3 枚羽・大(φ1225) 段付カバー/白
画像				
品番	DP-40332E	DP-40333F	DP-40333E	DP-40333F
タイプ	3 枚羽・小(φ800) 段なしカバー/黒	3 枚羽・小(φ800) 段付カバー/黒	3 枚羽・大(φ1225) 段なしカバー/黒	3 枚羽・大(φ1225)段付 カバー/黒
画像				
品番	ASN-014	DP-38028E	DP-38029E	DP-40331YE
タイプ	3 枚羽・小(φ800) 段付カバー/黒	4 枚羽/白	4 枚羽/シルバー	間接光(上方配光)
画像				
品番	ASL-611	DP-40532Y	DP-40487Y	DP-40480Y
タイプ	照明付/白	照明付/白	照明付/黒	照明付/ミントグリーン

製造ロット番号は、フランジの内側に貼ってあり、取り外し作業が発生しますので、点検時に確認させていただきます。

【お問合せ・受付窓口】

1)専用フリーダイヤル

0120-391-660

受付時間／9:00～17:00(平日)※12/27～1/4 は除く
9:00～17:00(土日祝)※2026 年 4 月末日まで

2)WEB 申し込み

https://input-form7.jp/modules/lighting_daiko_ceilingfan/index.php こちらからアクセス→



【個人情報の取扱いについて】

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、対象製品の交換対応以外の目的には使用いたしません。