

## 非常用照明器具（iD シリーズ）における充電モニター誤動作のお詫びと 無償交換のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売中の「非常用照明器具（iD シリーズ）」の以下の対象品番と生産ロット（2024 年 11 月～2025 年 3 月）において、非常点灯終了後に、内蔵蓄電池の寿命をお知らせする充電モニター（通常は緑色が点灯）が、蓄電池が正常な状態でも誤動作により点滅する場合がありますことが判明しました。

本不具合の原因は、製品内部の非常点灯回路部からのノイズであり、周囲の温度や電池の状態などの条件が重なると点滅が発生する場合があります。

充電モニターが誤動作により点滅しても、停電時の非常点灯時間や光学性能に影響はなく、安全性にも問題はありません。

以下の対象品番で、非常点灯後に充電モニターが点滅した場合は、改善品への無償交換をさせていただきますので、誠にお手数をおかけいたしますが、対象製品をご使用のお客様は、以下のフリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には、ご迷惑とお手数をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. お問い合わせ窓口

お客様からのお問い合わせは下記のフリーダイヤルで承ります。

電話番号（フリーダイヤル）

**0120－875－084**

受付時間：9 時から 17 時 月曜日～土曜日

（祝日、正月三が日を除く）

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

### 2. 個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、対象製品の対応以外の目的には使用いたしません。お客様にはご迷惑とお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

### 3. 対象製品

| 商品カテゴリ                                                                                                 | 器具品番        | 販売開始       | 対象生産ロット(器具銘板記載)         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------------------|
| iD非常灯 直付タイプ iスタイル<br> | NNLG21609C  | 2021/10/01 | 2024/12/04 ~ 2025/03/07 |
|                                                                                                        | NNLGH21609C | 2021/10/01 | 2024/12/06 ~ 2025/02/27 |
|                                                                                                        | NNLG41609C  | 2021/10/01 | 2024/12/06 ~ 2025/03/18 |
|                                                                                                        | NNLGH41609C | 2021/10/01 | 2024/12/09 ~ 2024/12/09 |
|                                                                                                        | NNLG42609C  | 2021/10/01 | 2024/12/10 ~ 2025/02/07 |
|                                                                                                        | NNLGH42609C | 2021/10/01 | 2024/12/20 ~ 2024/12/20 |
| iD非常灯 直付タイプ 笠付き<br>   | NNLG41617C  | 2021/10/01 | 2024/12/10 ~ 2025/03/18 |
|                                                                                                        | NNLGH41617C | 2021/10/01 | 2024/12/04 ~ 2025/03/11 |
|                                                                                                        | NNLG42617C  | 2021/10/01 | 2024/12/09 ~ 2025/03/12 |
|                                                                                                        | NNLGH42617C | 2021/10/01 | 2024/12/17 ~ 2025/02/06 |
| iD非常灯 直付タイプ Dスタイル<br> | NNLG21615C  | 2021/10/01 | 2024/12/04 ~ 2025/03/17 |
|                                                                                                        | NNLG41615C  | 2021/10/01 | 2024/12/04 ~ 2025/03/11 |
|                                                                                                        | NNLG21623C  | 2021/10/01 | 2024/12/05 ~ 2025/03/18 |
|                                                                                                        | NNLG41623C  | 2021/10/01 | 2024/12/04 ~ 2025/03/18 |
|                                                                                                        | NNLGH41623C | 2021/10/01 | 2025/03/05 ~ 2025/03/18 |
|                                                                                                        | NNLG42615C  | 2021/10/01 | 2024/12/17 ~ 2025/02/26 |
|                                                                                                        | NNLG42623C  | 2021/10/01 | 2024/12/18 ~ 2025/03/17 |
|                                                                                                        | NNLGH42623C | 2021/10/01 | 2025/01/16 ~ 2025/03/05 |
| iD非常灯 防湿防雨タイプ<br>   | NWLG21609C  | 2021/11/01 | 2024/11/01 ~ 2025/03/07 |
|                                                                                                        | NWLGH21609C | 2021/11/01 | 2024/11/06 ~ 2024/11/06 |
|                                                                                                        | NWLG21615C  | 2021/11/01 | 2024/11/05 ~ 2025/03/12 |
|                                                                                                        | NWLGH21615C | 2021/11/01 | 2025/01/06 ~ 2025/01/08 |
|                                                                                                        | NWLG21623C  | 2021/11/01 | 2024/11/02 ~ 2025/03/06 |
|                                                                                                        | NWLGH21623C | 2021/11/01 | 2024/12/23 ~ 2025/03/19 |
|                                                                                                        | NWLG42609C  | 2021/11/01 | 2024/11/01 ~ 2025/03/12 |
|                                                                                                        | NWLGH42609C | 2021/11/01 | 2024/11/06 ~ 2025/03/03 |
|                                                                                                        | NWLG42615C  | 2021/11/01 | 2024/11/12 ~ 2025/03/10 |
|                                                                                                        | NWLGH42615C | 2021/11/01 | 2024/11/25 ~ 2025/01/07 |
|                                                                                                        | NWLG42617C  | 2021/11/01 | 2024/11/02 ~ 2025/03/12 |
|                                                                                                        | NWLGH42617C | 2021/11/01 | 2024/12/02 ~ 2025/02/25 |
|                                                                                                        | NWLG42623C  | 2021/11/01 | 2024/11/11 ~ 2025/02/26 |
|                                                                                                        | NWLGH42623C | 2021/11/01 | 2024/11/22 ~ 2025/03/25 |

| 商品カテゴリ                                                                                                | 器具品番        | 販売開始       | 対象生産ロット(器具銘板記載)         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------------------|
| iD非常灯 埋込タイプ<br>      | NNLG41815C  | 2021/11/01 | 2024/11/06 ~ 2025/03/10 |
|                                                                                                       | NNLGH41815C | 2021/11/01 | 2024/11/05 ~ 2025/03/19 |
|                                                                                                       | NNLG41819C  | 2021/11/01 | 2024/11/08 ~ 2025/03/12 |
|                                                                                                       | NNLGH41819C | 2021/11/01 | 2024/11/05 ~ 2025/02/25 |
|                                                                                                       | NNLG41822C  | 2021/11/01 | 2024/11/08 ~ 2025/03/07 |
|                                                                                                       | NNLGH41822C | 2021/11/01 | 2024/11/13 ~ 2025/03/25 |
|                                                                                                       | NNLG41830C  | 2021/11/01 | 2024/11/01 ~ 2025/03/13 |
|                                                                                                       | NNLGH41830C | 2021/11/01 | 2024/11/01 ~ 2025/03/25 |
|                                                                                                       | NNLG42815C  | 2021/11/01 | 2024/11/08 ~ 2025/02/18 |
|                                                                                                       | NNLG42819C  | 2021/11/01 | 2024/12/11 ~ 2025/03/10 |
|                                                                                                       | NNLGH42819C | 2021/11/01 | 2024/11/19 ~ 2025/02/19 |
|                                                                                                       | NNLG42822C  | 2021/11/01 | 2024/11/14 ~ 2025/03/12 |
|                                                                                                       | NNLGH42822C | 2021/11/01 | 2025/02/13 ~ 2025/03/07 |
|                                                                                                       | NNLG42830C  | 2021/11/01 | 2024/11/12 ~ 2025/03/10 |
|                                                                                                       | NNLGH42830C | 2021/11/01 | 2024/11/05 ~ 2025/02/18 |
|                                                                                                       | FAHX30V*1   | 2017/04/01 | 2024/11/08 ~ 2025/02/04 |
| iD非常灯 リニューアル専用<br> | NNLG41109   | 2021/10/01 | 2024/11/05 ~ 2025/03/03 |
|                                                                                                       | NNLGH41109  | 2021/10/01 | 2024/12/23 ~ 2024/12/23 |
|                                                                                                       | NNLG41117   | 2021/10/01 | 2024/11/02 ~ 2025/03/12 |
|                                                                                                       | NNLGH41117  | 2021/10/01 | 2024/11/11 ~ 2024/12/23 |
|                                                                                                       | NNLG41123   | 2021/10/01 | 2024/11/01 ~ 2025/03/12 |
|                                                                                                       | NNLGH41123  | 2021/10/01 | 2024/12/09 ~ 2024/12/10 |
|                                                                                                       | NNLG21319   | 2021/07/01 | 2024/11/06 ~ 2025/03/12 |
|                                                                                                       | NNLGH21319  | 2021/07/01 | 2024/12/19 ~ 2025/03/25 |
|                                                                                                       | NNLG41315   | 2021/07/01 | 2024/11/19 ~ 2025/03/11 |
|                                                                                                       | NNLGH41315  | 2021/07/01 | 2024/11/11 ~ 2024/12/23 |
|                                                                                                       | NNLG41319   | 2021/07/01 | 2024/11/09 ~ 2025/03/11 |
|                                                                                                       | NNLGH41319  | 2021/07/01 | 2024/12/18 ~ 2025/03/25 |
|                                                                                                       | NNLG41322   | 2021/07/01 | 2024/11/21 ~ 2025/03/04 |
|                                                                                                       | NNLGH41322  | 2021/07/01 | 2024/11/22 ~ 2024/12/11 |
|                                                                                                       | NNLG21330   | 2021/07/01 | 2024/11/05 ~ 2025/03/12 |
|                                                                                                       | NNLGH21330  | 2021/07/01 | 2024/12/11 ~ 2025/03/03 |
|                                                                                                       | NNLG41330   | 2021/07/01 | 2024/11/05 ~ 2025/03/12 |
|                                                                                                       | NNLGH41330  | 2021/07/01 | 2024/11/01 ~ 2025/03/26 |
| システム天井                                                                                                | NSR84R9*1   | 2015/05/01 | 2024/11/07 ~ 2025/03/06 |

\*1 特定の件名に納入した器具のみ対象

#### 4. 対象製品の確認方法

##### 【器具】



##### ・設置年マークの確認方法

例)



2024年設置

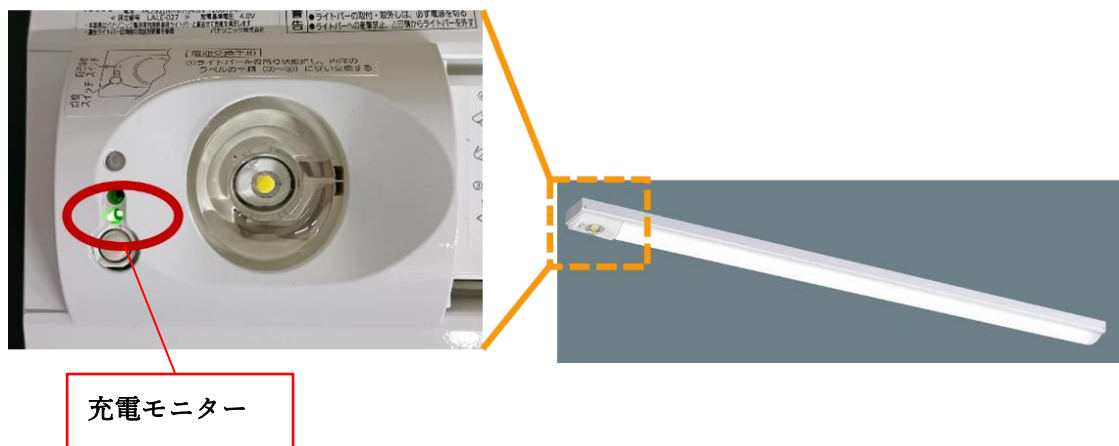
器具本体にお貼りいただいています。  
貼られていない場合は、  
器具、または蓄電池のロットをご確認ください。

##### ・生産ロットの読み方

例)

2 4 0 6 2 5  
2024年 6月 25日

##### 【充電モニター】



以上