

弊社製冷蔵庫

ご愛用のお客様へのお詫びとお知らせ（7/18 更新）

重要なお知らせトップページへ

2025 年 7 月 18 日

お客様へのお詫びとお知らせ

平素は弊社製品に対しまして格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社静岡製作所（所在地：静岡市）が製造した三菱冷蔵庫のうち 2025 年度の一部モデルにおきまして、ソフトウェアの不具合による霜取りヒーターの誤動作が発生し、冷えない（冷却能力の不足）事象や、一部樹脂部品の変形といった事象が稀に発生することが判明しました。また、樹脂部品が熱を持つことにより、ごく稀に発煙や異臭が生じることがありますが、ヒーターの上限温度が樹脂部品の発火温度に達しないため、発火には至らないことを確認しております。

対象製品において事象が発生した場合は、下記の【冷蔵庫お問い合わせ窓口】へご連絡くださいますようお願いいたします。

現在、販売済みの製品につきまして点検処置（無償）の準備を進めており、準備が整い次第別途ご案内いたします。

また、対象製品について弊社からの出荷を一時停止しておりますが、生産を再開しており準備が整い次第、順次出荷を再開※いたします。

※7月18日（金）現在、7月19日（土）から順次、一部販売店様での受注（8月以降納品の予約販売）を再開します。

ご愛顧いただいておりますお客様および関係者様には大変なご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

対象製品

製品名：三菱冷凍冷蔵庫

形名：2025 年度モデルのうち、以下の 14 モデルが対象になります。

* 4 ドア／3 ドア／2 ドアの冷蔵庫、および冷凍庫(フリーザー)は対象ではありません。

* 2025 年度製品以外は対象ではありません。

(1)野菜室が真ん中タイプ（フレンチ 6 ドア／片開き 5 ドア）

MR-MZ60M、MR-MZ54M、MR-MZ49M、MR-MD45M、MR-MD45ML

(2)冷凍室が真ん中タイプ（フレンチ 6 ドア／片開き 5 ドア）

MR-WZ61M、MR-WZ55M、MR-WZ50M、MR-JW55M、MR-JW50M、

MR-WXD70M、MR-WXD47LM、MR-BD46M、MR-BD46ML

対象製品のご確認方法につきましては、以下のリンクよりご確認をお願いいたします。

[対象製品のご確認方法](#)

不具合事象

以下の事象が発生する場合があります。

- (1)野菜室が真ん中タイプ（フレンチ6ドア／片開き5ドア）： 冷えない、樹脂部品の変形
※樹脂部品が熱を持つことにより、ごく稀に発煙や異臭が生じることがありますが、ヒーターの上限温度が樹脂部品の発火温度に達しないため、発火には至らないことを確認しております。
- (2)冷凍室が真ん中タイプ（フレンチ6ドア／片開き5ドア）： 冷えない

冷蔵庫お問い合わせ窓口

お電話でのお問い合わせ

フリーダイヤル(無料)

TEL : 0120-573-513

【受付時間】

9:00～12:00, 13:00～17:00（土、日、祝日及び当社指定休日を除く※）

※7/19（土）、7/20（日）、7/21（月）は電話受付を実施いたします。

WEBでのお問い合わせ

[WEBでのお問い合わせはこちら](#)