

AiSEG2(7型モニター機能付)ご愛用のお客様への お詫びとファームウェア更新のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が 2023 年 8 月から 2025 年 4 月まで製造した「AiSEG2(7型モニター機能付)」(以下、対象製品)において、対象製品に搭載された Wi-Fi(無線 LAN)の送信出力が電波法の規定値を超えていることが判明しました。

誠に恐縮ですが、ファームウェア(対象製品を動かすためのソフトウェア)の更新により是正対応させていただきますので、対象製品をご使用のお客様は、以下のご確認ならびにご対応をいただきますようお願い申し上げます。お客様には、ご迷惑とお手数をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

【対象製品をインターネットに接続いただいているお客様】

自動的にファームウェアが更新されますので、お客様の操作は不要です。

※対象製品によってはお知らせランプが赤点灯する場合があります。

その場合は、[後述\(4 ページ\)の【参考 1】](#)の手順でお客様にてファームウェアの更新をいただくことも可能です。

【対象製品をインターネットに接続されていないお客様】

大変お手数をおかけしますが、インターネットに接続いただきますようお願い申し上げます。

接続されましたら、自動的にファームウェアが更新されます。

※インターネットに接続できないお客様は、弊社窓口「[4. お問い合わせ先](#)」までご連絡いただきますようお願いいたします。

本件は、Wi-Fi 出力値の超過度合や社内試験での確認から人体や他の機器への影響はありませんが、対象製品に搭載された Wi-Fi の送信出力を規定値に是正する必要がありますので、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点などがありましたら、弊社窓口「[4. お問い合わせ先](#)」までご連絡いただきますようよろしくお願い申し上げます。

1. 対象製品

品名	AiSEG2(7型モニター機能付)
品番	MKN713、MKN716
製造期間	MKN713: 2023 年 10 月～2025 年 4 月 MKN716: 2023 年 8 月～2025 年 4 月



2. 対象製品の確認方法

以下の手順に従って、ご使用の製品の品番と機器コード(※)をご確認ください。

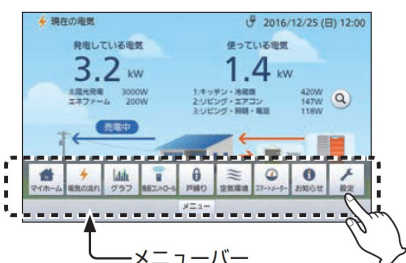
※機器コードは製品固有の番号となり、対象製品かどうかを識別できます。

- ① 製品画面下に表示されている品番が「MKN713」または「MKN716」であることをご確認ください。



- ② 品番が「MKN713」または「MKN716」のお客様は、以下の操作手順に従って画面に表示されている機器コードをお控えいただいた後、③に記載の機器コード判別ツールで、対象製品かどうかをご確認ください。

- 1) メニューバーより「設定」を押す



- 2) 「本体設定・その他」タブより「ファームウェアバージョン」を押す



- 3) 「機器コード」(数字 10 桁)をご確認ください



- ③ 機器コード判別ツールは 下記 URL、または QR コードよりアクセスください。

機器コード入力欄に②でお控えいただいた機器コードを入力し、「判定する」をクリックしてください。

<https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg/tool/codehantei/>



3. ご使用の製品が対象製品のお客様へ

a). 対象製品をインターネットに接続されているお客様

下表の日程で対象製品が自動的にファームウェア更新されます。

対象製品によっては更新開始に 1.5 か月程度要する場合があります。
更新時期に差が発生することをご容赦いただきたくお願いいたします。

1 台当たりのファームウェア更新は 5 分程度の見込みです。
(対象製品のインターネット環境により多少前後することがあります)
更新中は製品を操作することができません。また、再設定等の作業は必要ありません。
ファームウェア更新後は従来通りご使用いただけます。

※ファームウェア更新の完了はファームウェアのバージョンによりご確認できます。

[後述\(6 ページ\)の【参考 2】](#)の手順で確認できます。

更新期間	2025 年 6 月 11 日～7 月 31 日 (予定)
更新時間	AM1 時～AM4 時

b). 対象製品をインターネットに接続されていないお客様

[こちら\(PDF リンクが開きます\)](#)の手順に従って、インターネットに接続いただきますようお願いいたします。
インターネットに接続いただいた後は、上記「a) 対象製品をインターネットに接続されているお客様」のとおり自動的にファームウェアが更新されます。

インターネットへの接続方法が不明の場合などは
「4. お問い合わせ」へご連絡いただきますようお願いいたします。

4. お問い合わせ先

ご不明な点などありましたら、AiSEG2 電波法市場対策窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

電話番号(フリーダイヤル)

0120－870－718

受付時間:9 時から 18 時(土曜日、日曜日、祝日、弊社休日を除く)

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

5. 個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、対象製品の対応以外の目的には使用いたしません。

お客様にはご迷惑とお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

【参考1】お知らせランプが赤色点灯した対象製品のファームウェアのバージョンアップ方法

弊社からファームウェア更新のお知らせ情報を受信した場合には、お知らせランプが赤色に点灯します。
以下の手順に従って、対象製品のファームウェアを更新いただけます。

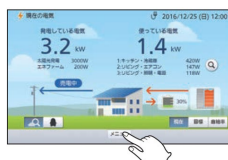


① お知らせ(メッセージ)画面を表示させる(※)

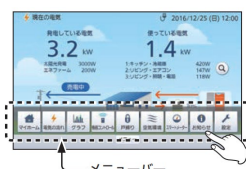
※画面起動時に既にお知らせ画面が表示されている場合には③におすすみください



【開始】



【メニュー】

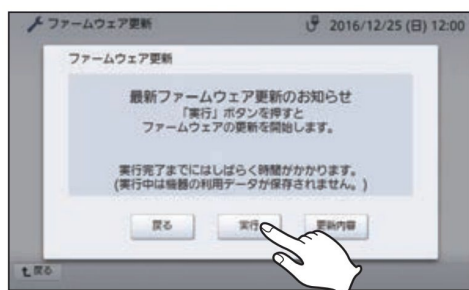


【お知らせ】

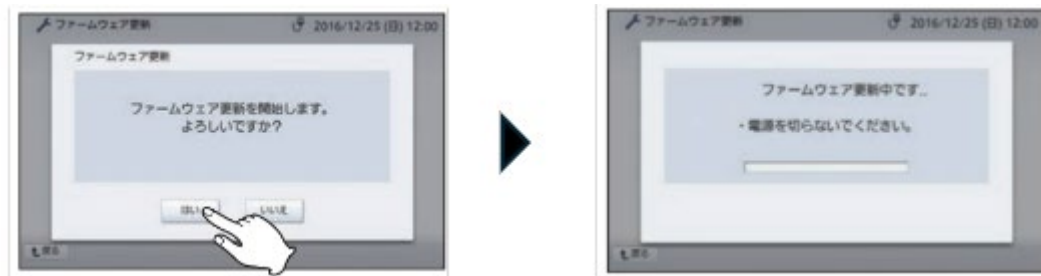
② 「ファームウェア更新のお知らせ(AiSEG)」の【詳細】を選択する



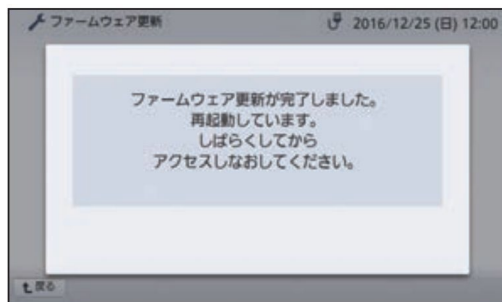
③ 最新ファームウェア更新のお知らせ画面の【実行】を選択する



- ④ 確認画面の【はい】を選択する
ファームウェアの更新が開始されます。



- ⑤ 更新が完了すると、更新完了画面が表示された後に AiSEG2 が再起動します。



【参考2】ファームウェアのバージョン確認方法

以下の手順に従って、AiSEG2 のファームウェアのバージョン確認ができます。

「Ver.2.97N-XX」が是正されたファームウェアのバージョンとなります。

XX は対象製品によって異なります。

- ① メニューバーより「設定」を押すメニューバーの「設定」を押す



- ② 「本体設定・その他」タブより「ファームウェアバージョン」を押す



「ファームウェア(本体)」に表示されているものがファームウェアバージョンとなります。



以上