

e angle Wセンサー衣類乾燥除湿機をご使用のお客様へ

2024年8月10日
株式会社エディオン

商品に関するお詫びとお願い

平素はe angle商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、e angle Wセンサー衣類乾燥除湿機「ANGCDC2 (W)」(以下「対象商品」といいます。)の一部の商品におきまして、水タンクの満水を検知する部品(以下「本件部品」といいます。)の動作不良により、満水検知が正常に行われず、自動運転停止機能が働かないまま運転が継続するため、除湿した水が水タンクから溢れるおそれがあることが判明いたしました。

つきましては、水漏れの発生の有無にかかわらず、対象商品をご使用のお客様に、無償で本件部品の交換を行わせていただきます。

お客様には大変お手数をお掛けすることとなり、誠に恐縮でございますが、対象商品のご使用を控えていただくとともに、下記のお問い合わせ窓口「エディオンお客様相談センター」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。
今後は、より一層の品質向上を徹底するとともに、再発防止に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

■対象商品

商品名 : e angle Wセンサー衣類乾燥除湿機 (3世代目)

型番 : ANGCDC2 (W)

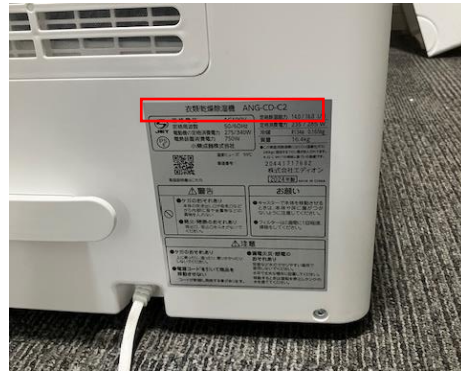
販売期間 : 2024年5月～2024年7月

※型番 : ANGCDA2W (1世代目)、ANGCDB2 (W) (2世代目) につきましては、水漏れのおそれはありませんので、交換の対象外となります。安心してご使用ください。

ANGCDC2 (W)



裏面ラベル上部より型番をご確認下さい。



■お問い合わせ窓口

エディオンお客様相談センター フリーダイヤル：0120-77-0095(無料)

※携帯電話、PHSからもご利用いただけます。

※電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

《受付時間》 9：30～18：30（年末年始除く）

■個人情報の取扱いについて

お客様の個人情報はエディオングループ個人情報保護方針に基づき、適切にお取り扱いいたします。

※エディオングループ個人情報保護方針：<https://www.edion.co.jp/privacy/>

以上