

お知らせ

ワイヤレスエネルギーモニタ（5型）ご愛用のお客様へのお詫びと銘板ラベルの無償貼り替えのお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が2014年12月から2022年10月まで製造したワイヤレスエネルギーモニタ（5型）（以下、エネルギーモニタ）において、銘板ラベルの認証番号表示に誤りがあることが判明しました。

エネルギーモニタをご使用のお客様には、誠に恐縮ですが、ご使用のエネルギーモニタの品番と製造年月をご確認いただき、対象製品の場合は、下記のお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、本件は認証番号の誤表示であり、本製品の動作や性能などは問題ありません。

お客様には、ご迷惑とお手数をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2024年1月31日

パナソニック株式会社

対象製品

品名	ワイヤレスエネルギーモニタ（5型）
品番	VBPM350C
製造期間	2014年12月~2022年10月



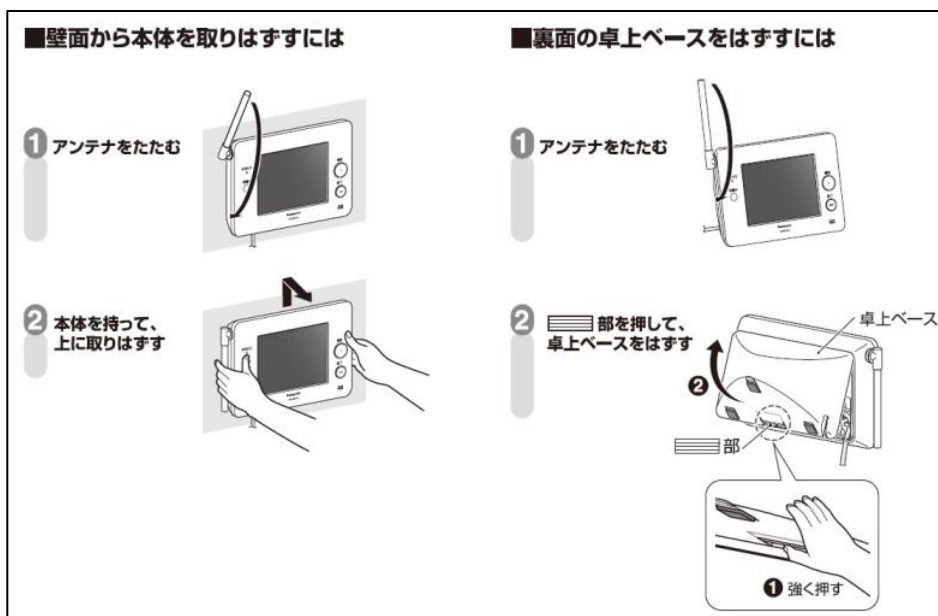
対象製品の確認方法

以下の手順に従って、ご使用のエネルギーモニタの背面左上に貼付されている銘板ラベルをご確認ください。

① 製品を取り外してください。

<壁掛け型>

<卓上型>

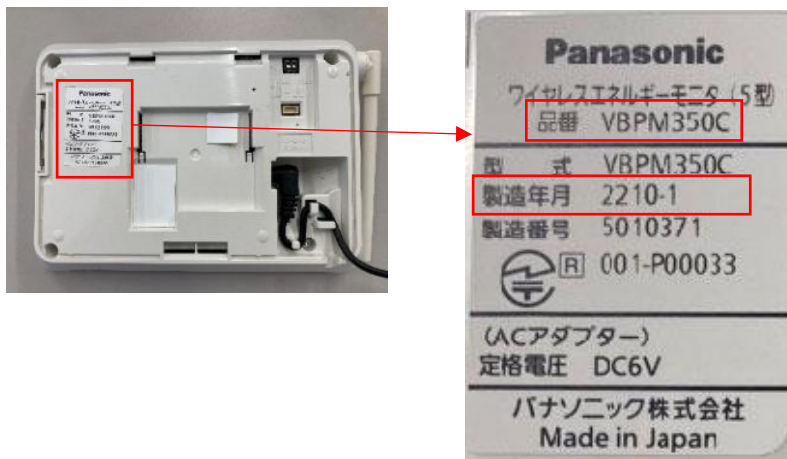


- ② 銘板ラベルに表示されている品番と製造年月（下記赤枠内の表示）にて対象製品かご確認下さい。
品番および製造年月の両方が合致している場合が、対象製品となります。

品番：VBPM350C

製造年月：1412-1～2210-1

※4桁の数字の後に「-1」が付いています



対象製品の貼り替え方法

対象製品をご使用のお客様宅に訪問させていただき、正しい表示の銘板ラベルに貼り替えさせていただきます。

なお、お客様のご都合により、訪問による銘板ラベルの貼り替えがむずかしい場合は、製品を返送いただきましたら、正しい表示の銘板ラベルに貼り替えて返送させていただきます。その場合、弊社へ製品を送付いただいている間の発電量・売電量等の表示や記録ができませんので、ご了承ください。

詳細につきましては、ご連絡いただいた際にご説明させていただきます。

お客様にはご迷惑とお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

ワイヤレスエネルギーモニター お問い合わせ窓口

電話番号（フリーダイヤル）

0 1 2 0 - 7 7 4 - 7 5 7

受付時間：9時から17時（土曜日、日曜日、祝日、弊社休日を除く）

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、対象製品の補修対応以外の目的には使用いたしません。