

富士工業製レンジフードに関する無償点検 及び是正処置（修理）のご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃より弊社製品のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、ご使用いただいております LIXIL 製キッチンに設置されている富士工業製レンジフードの一部製品において、レンジフード下面左奥部に突起（バリ^{※1}）が発生した製品を出荷したことが判明いたしました。末永くレンジフードをご使用いただくことを目的に、レンジフード製造メーカーの富士工業(株)より無償で点検及び是正処置(改修)を実施させていただきます。

※1 バリとは、金属を加工する際、そのへりなどにはみ出た余分な部分を言います。

大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、お客様へのご連絡先確認のため、下記 A・B のどちらかの方法にて点検の申し込みをお願いいたします。

A. 下記お問い合わせ窓口へご連絡ください。

B. 右記のご連絡先入力フォームの二次元コードをスマートフォンやタブレットから読み取っていただきご連絡ください。



お申し込み後、富士工業（株）のメンテナンス会社であるフジテックメンテナンス（株）よりご連絡させていただきます。日程調整後に無償点検及び是正処置(改修)を実施させていただきます。ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。（点検、是正処置(改修)作業は 40 分程度です）

- ・点検、是正処置(改修)中は作業者が家内に立ち入るので作業になりますのでご了承ください。
- ・点検、是正処置(改修)中はレンジフード及び加熱調理機器等をご使用いただけません。
- ・突起が発生していない場合には点検のみとなります。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力のほど、重ねてお願い申し上げます。

敬具

<お客様へご連絡予定の富士工業（株）サービス店>

■富士工業（株）のメンテナンス会社であるフジテックメンテナンス（株）

<お問い合わせ窓口>

■富士工業株式会社 お客様相談窓口

電話番号：0120-785-973 （通話料無料）

受付時間：平日 午前 9 時～午後 5 時 30 分（土、日、祝日、年末年始を除く）

※携帯電話からもご利用いただけます。

※個人情報について

上記作業を実施するにあたり知り得たお客様のご氏名、ご住所、お電話番号などの個人情報は、当該製品の点検・修理の目的以外には使用いたしません。