

日立ジョンソンコントロールズ空調株式会社

日立ルームエアコン『JTシリーズ』

RAS-JT25ME1(W)、製造番号001531~001580

をご購入いただきましたお客様へ

平素より弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

日立エアコン JT シリーズ (室内ユニット型式:RAS-JT25ME1(W)) の室内ユニットにおきまして、室内ユニット底面に刻印しております製品仕様銘板の「製品型式」ならびに「仕様」の記載内容に誤りがある事が判明いたしました。

下記対象型式および製造番号の製品をお使いのお客様におかれましては、日立エアコン受付センター【フリーダイヤル(TEL)またはFAX】までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

製品仕様銘板の記載が正しい室内ユニットへ無償にて交換対応をさせていただきます。

お客様宅での交換に必要な時間は、おおよそ1時間30分になります。

なお、製品自体はお使いいただく上で安全・性能上の問題はございません。

当該製品をご愛用のお客様には大変ご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

ご理解とご協力を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

■対象形式・対象製造番号

品名	室内ユニット	
	型式	製造番号
日立 ルームエアコン JTシリーズ	RAS-JT25ME1(W)	001531~001580

■お問い合わせ窓口 [日立エアコン受付センター]

フリーダイヤル (無料)	0120-100-096	※携帯電話、IP電話からもご利用いただけます。
《受付時間》	9:00~17:00	(土日祝除くおよび弊社休日、夏季休暇、年末年始を除く)
《受付期間》	2024年8月31日まで	
FAX (無料)	0120-336-833	(24時間受付)
《受付期間》	2024年8月31日まで	

■製品型式及び製造番号の確認方法

製品の正式型式及び製造番号は保証書をご確認下さい。
対象製品は、正式型式が RAS-JT25ME1 (W) にも関わらず、室内ユニット底面に刻印されている製品仕様銘板の型式が RAS-JT25NE3 (W) になっております。製造番号は正しい番号が記載されております。なお、本件につきましては製品仕様銘板の刻印表示の誤りのみであり、製品自体はお使いいただく上で安全・性能上の問題はございません。

《保証書》

日立ルームエアコン保証書(控)

販売店様控 出張修理

型式 RAS-JT25ME1 製造番号 001571

正しい製品型式 製造番号

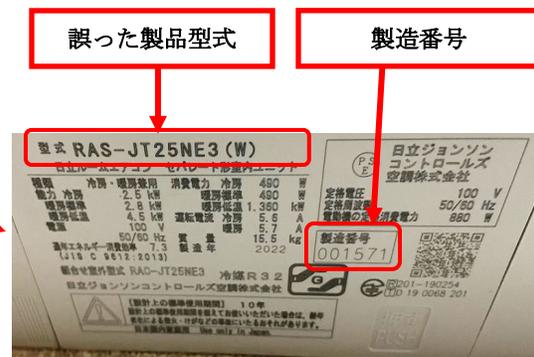
※お客様へのお願い
お手数ですが、ご住所、お名前、電話番号をわかりやすくご記入いただき、お買い上げの販売店へお渡してください。お客様にご記入いただいた保証書(控)の、保証期間内のサービス活動の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

※販売店様へ
お買い上げ日、貴店名、住所、電話番号を記入の上、保証書をお客様へお渡してください。お客様の個人情報は、上記目的以外に利用しないでください。尚、個人情報保護法に基づき、本販売店様控を保管・管理してください。

《室内ユニット》



[室内ユニット底面]



[製品仕様銘板]

※製造番号 [001531~001580] 以外の製品は本件の対象外となります。

※保証書が無い場合や、室内ユニットの製品仕様銘板のご確認が困難な場合は、上記に記載のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■個人情報の取扱いについて

ご連絡いただきましたお客様に関する情報につきましては、本件の対応にのみ利用し、管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へ弊社からお客様の個人情報を開示することがございますが弊社と同様に管理を行います。