

お客様各位

アラジン ブルーフレームヒーターをご愛用のお客様へ対震自動消火装置 無償点検交換のお知らせ

日頃は、アラジン ブルーフレームヒーターをご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、令和4年9月から販売しましたブルーフレームヒーターBF3911(G)の一部におきまして、対震自動消火装置の作動不具合品が混入している可能性があることが判明致しました。

つきましては、お客様に安心してご使用いただくために、無償で対震自動消火装置の点検交換及び検査をさせていただきます。

おそれいりますが、ブルーフレームヒーターの型番をご確認のうえ、対象製品をご使用のお客様は、下記のお客様相談窓口までご連絡をお願いいたします。

■対象製品

ブルーフレームヒーター

品番: BF3911

色 : グリーン(G)

■対象製造番号(2022年製)

12203120 ~ 12203659



表示位置：置台の後側



■ご連絡先

・お客様相談窓口 (フリーダイヤル) **0120-88-3090**

受付時間: 平日 9:00 ~ 17:00(午後 5 時)まで (土曜・日曜・祝日、夏季休暇・年末年始を除きます)

・メールでの受付 お問い合わせページ <https://www.aladdin-aic.com/support/inquiry>

受付時間: 24時間受け付けております。

■ホームページ

日本エー・アイ・シー株式会社 <https://www.aladdin-aic.com/>

お知らせ <https://aladdin-aic.com/web-contents/wp-content/uploads/2023/08/アラジンブルーフレームヒーターBF3911無償点検交換のお知らせ.pdf>

お客様には、ご迷惑とお手数をおかけいたしますこと深くお詫びいたします。

何とぞ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

販売元 日本エー・アイ・シー株式会社

製造元 株式会社 千石