

お客様各位

三菱電機株式会社

「三菱電気温水器」をご愛用のお客様へのお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社製品につき格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ご使用中の三菱電気温水器において、製品本体内部の減圧弁から漏水する事象が確認されました。

お手数をお掛けし誠に恐縮でございますが、ご使用頂いている電気温水器の形名と製造番号をご確認の上、対象製品に該当する場合には、下記のフリーダイヤルまでご連絡ください。

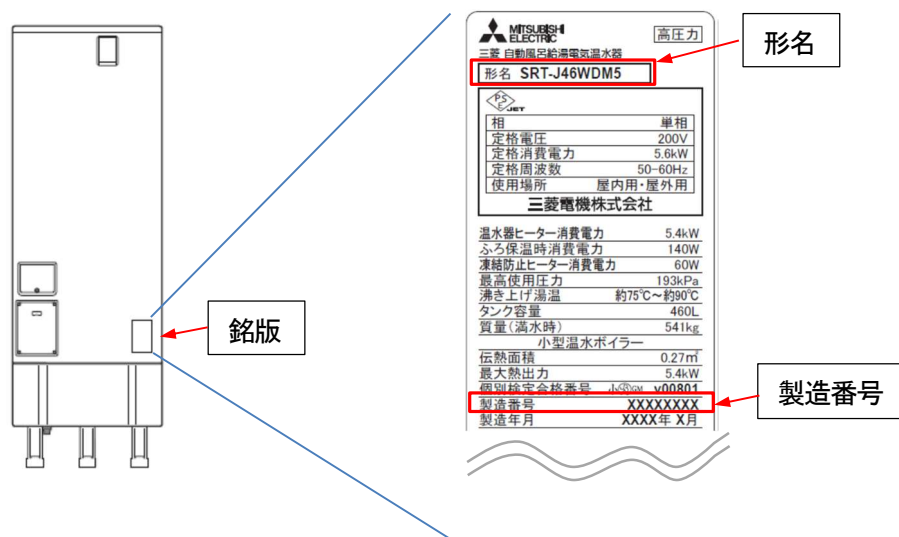
今後も安心して電気温水器をご使用いただくため、当社作業者が訪問し、無料で部品交換による予防処理作業をさせていただきます。ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

1. 対象製品： 部品交換の対象製品は、【表1～3】に記載の形名、製造番号の製品です。
＜対象製品の確認方法＞

下図のように、電気温水器正面の銘版に記載の“形名”と“製造番号”をご確認ください。

【例】SRT-J46WDM5 の場合



2. 予防処理の内容について

対象製品（表1～3）の場合は減圧弁の交換をさせていただきます。（無償）

- ・交換作業の作業時間の目安は約1時間程度です
- ・作業中は、水、お湯ともに使用できませんので、ご了承ください。

3. お問い合わせ窓口

〔本件に関するご相談窓口〕 三菱電機株式会社 群馬製作所 電気温水器対策室

専用フリーダイヤル：0120-161-199

（受付時間 9：00～18：00 土・日・祝日を含む）

※2023年6月1日より開通いたします。

※ 個人情報の取扱いに関しまして

お客様からお申し出を頂きました氏名・住所・電話番号などの情報は、今回の予防処理作業にのみ利用し管理いたします。

なお、これらの業務に係わる関連会社等へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社と同様の管理を行います。

以上

「三菱電気温水器」 予防処理対象形名および製造番号リスト

【表 1】 自動風呂給湯タイプ (2017 年 01 月 発売)

	対象形名	対象製造番号	対象期間
高圧	SRT-J37WD5	10100001 ~ 60418349	2017 年 1 月～2022 年 1 月
	SRT-J46WD5	10100001 ~ 60307124	2017 年 1 月～2022 年 1 月
	SRT-J46WDM5	10100001 ~ 60405379	2017 年 1 月～2022 年 1 月
	SRT-J55WD5	10100001 ~ 60301099	2017 年 1 月～2022 年 1 月
	SRT-J37CD5	10100001 ~ 60407355	2017 年 1 月～2022 年 1 月
	SRT-J46CD5	10100001 ~ 60202934	2017 年 1 月～2022 年 1 月
	SRT-J46CDM5	10100001 ~ 60101052	2017 年 1 月～2022 年 1 月
	SRT-J55CD5	10100001 ~ 60100400	2017 年 1 月～2022 年 1 月
標準圧	SRT-J37CDH5	10100001 ~ 60405606	2017 年 1 月～2022 年 1 月
	SRT-J46CDH5	10100001 ~ 60101539	2017 年 1 月～2022 年 1 月

【表 2】 給湯専用タイプ (2016 年 12 月 発売)

	対象形名	対象製造番号	対象期間
標準圧	SRG-151E	10200661 ~ 40107921	2016 年 11 月～2019 年 9 月
	SRG-151E-R	10200436 ~ 40105570	2016 年 11 月～2019 年 12 月
	SRG-151E-L	20100031 ~ 40100675	2016 年 12 月～2019 年 9 月
	SRG-151E-B	10200061 ~ 40100772	2016 年 12 月～2019 年 11 月
	SRG-201E	10200831 ~ 40113490	2016 年 11 月～2020 年 1 月
	SRG-201E-R	10200386 ~ 40104584	2016 年 11 月～2019 年 10 月
	SRG-201E-L	10200071 ~ 40101964	2016 年 12 月～2019 年 11 月
	SRG-201E-B	10200091 ~ 40101235	2016 年 12 月～2019 年 9 月
	SRG-306E	10200336 ~ 40304619	2016 年 12 月～2019 年 11 月
	SRG-376E	10200756 ~ 40108847	2016 年 11 月～2019 年 10 月
	SRG-466E	10200226 ~ 40102692	2016 年 12 月～2019 年 10 月
	SRG-556E	20100071 ~ 40100595	2016 年 12 月～2019 年 8 月

【表 3】 給湯専用タイプ (2019 年 11 月 発売)

	対象形名	対象製造番号	対象期間
標準圧	SRG-151G	10100001 ~ 30307434	2019 年 10 月～2022 年 1 月
	SRG-151G-R	10100001 ~ 30304316	2019 年 10 月～2022 年 1 月
	SRG-151G-L	10100001 ~ 30400529	2019 年 10 月～2022 年 1 月
	SRG-151G-B	10100001 ~ 30300643	2019 年 10 月～2022 年 1 月
	SRG-201G	10100001 ~ 30117077	2019 年 10 月～2022 年 1 月
	SRG-201G-R	10100001 ~ 30103152	2019 年 10 月～2022 年 1 月
	SRG-201G-L	10100001 ~ 30401419	2019 年 10 月～2022 年 1 月
	SRG-201G-B	10100001 ~ 30100950	2019 年 10 月～2022 年 1 月
	SRG-306G	10100001 ~ 30103112	2019 年 10 月～2022 年 1 月
	SRG-376G/376G(H)	10100001 ~ 30106050	2019 年 10 月～2022 年 1 月
	SRG-466G	10100001 ~ 30101831	2019 年 10 月～2022 年 1 月
	SRG-556G	10100001 ~ 30100382	2019 年 10 月～2022 年 1 月