

令和 4 年 11 月 24 日

お客様 各位

スリーエム ジャパンイノベーション株式会社

〒141-8684 東京都品川区北品 6-7-29

文具・オフィス製品事業部

エーワン™ 屋外でも使えるサインラベルシール 4 製品不具合のお詫び

拝啓 平素は弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたびは弊社エーワン™ 屋外でも使えるサインラベルシール(品番 31031、31043、31045、31047)につきまして、下記の不具合があることが判明いたしましたのでお知らせいたします。

お客様にはご迷惑とお手数をおかけいたしますことを深くお詫びいたします。今後、より一層の管理体制の強化を行い、再発防止を徹底していく所存でございますので、変わらずお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象：屋外でも使えるサインラベルシール

品番	31031	31043	31045	31047
JAN	4906186310314	4906186310437	4906186310451	4906186310475
パッケージ				

2. 不具合内容

該当製品は通常粘着タイプですが、接着力が低いものが混入している可能性があります。

3. 対象ロット

ロット番号の確認方法

製品パッケージ裏面の右下あたりに印字されております。

- ・31031・・・2G-25
- ・31047・・・2G-05
- ・31043・・・2F-29
- ・31045・・・2G-20



4. 製品交換の手順

下記お客様相談室にご連絡いただきますようお願い致します。正常品と交換させていただきます。

お客様相談室：0120-112-621 受付時間：9:00-17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

以上