2026年11月6日

各　位

会社名　株式会社エディオン
代表者名　代表取締役会長執行役員CEO
久保　允誉
コード番号　2730（東証プライム市場）
問い合せ先　取締役常務執行役員
経営企画本部長　石田　亜紀

当社ECサイトへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性に関するお詫びとお知らせ

2026年11月5日（木）18：30頃、当社は当社が運営するECサイトを設置しているサーバーに対し、外部からの不正アクセスが行われ、お客様の個人情報の一部が漏洩した可能性があることを確認いたしました。

日頃よりご愛顧いただいておりますお客様、ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実等につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

１．原因

当社ECサイトの稼働状況や通信処理を一時的に記録する「ログファイル」が格納されたサーバー領域の一部に対し、システムの脆弱性を突いた外部からの不正アクセスが行われたことが判明いたしました。

今回流出した可能性のある情報は、当該ログファイル内に記録されていたデータの一部です。

なお、お客様会員情報等を管理している顧客データベース本体への不正アクセスおよび情報漏洩は確認されておりません。

当該機能への不正な通信はすでに遮断しており、現在、外部からの不正な操作は確認されておりません。

２．流出した可能性のあるログ情報の内容と件数

（1）複数の情報が紐づいた状態で記録されていたログ情報

情報の内容	対象のお客様
氏名（漢字・カナ）、メールアドレス、電話番号、生年月日、性別、住所、お客様番号	最大4,131名

※ お客様によって、記録されていた項目が一部異なります。

（2）複数のログ情報と照合すると、住所などの情報と組み合わせられる情報

区分	記録されていた情報	複数のログと組み合わせた場合の最大の情報	対象のお客様
ご注文情報	氏名（漢字・カナ）、お客様番号、注文番号、注文金額	氏名（漢字・カナ）、お客様番号、注文番号、注文金額、メールアドレス、電話番号、郵便番号、住所コード（都道府県・市区町村まで）、クレジットカードの有効期限、エディオンのギフトカード（プリペイドカード）番号	最大 9,554 名

※ 組み合わせた場合の情報は、ご注文の日時などをもとに、下記（3）の情報と照合できた場合の最大のものです。すべてのお客様について組み合わせられるものではありません。
※（1）と（2）の両方に該当するお客様が重複して含まれているため、実際の対象人数は合計値の 13,685 名を下回ります。

（3）氏名やお客様番号と紐づかない状態で記録されていた情報

以下の情報は、特定のお客様のお名前などと結びつくことなく、ログファイル上に記録されていたものです。件数は現在精査中です。

・メールアドレス
・電話番号
・クレジットカードの有効期限
・郵便番号
・住所コード
・エディオンのギフトカード（プリペイドカード）番号

クレジットカード番号およびログインパスワードは含まれておりません。

3．対応

・お客様へのお願い

お客様におかれましては、当社を装った不審なメールや SMS、電話などに十分ご注意いただきますよう、お願い申し上げます。

・行政機関への報告

個人情報保護委員会に報告いたしました。

・EC サイトのご利用について

当該機能への不正な通信はすでに遮断しております。あわせて、サーバーへのアクセス制御の強化など、同様の手口を防ぐための技術的対策を完了しております。
また、外部のセキュリティ専門機関からも、現在の運営継続において安全性が保たれている旨の評価を得ております。現在、外部からの不正な操作は確認されておらず、当社 EC サイトは、引き続き通常どおりご利用いただけます。

４．再発防止策

外部の専門機関とともに、システムへのアクセス管理の厳格化および監視体制の強化に取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせ先

■お客様問い合わせ先
お客様相談センター　電話番号 0120-77-0095（受付時間 9：00～18：00）

■報道関係の方からのお問い合わせ先
エディオン IR 広報部　電話番号 06-6202-6016

以上