

各 位

2025 年 11 月 14 日
株式会社エディオン

住まいのお困りごと、なんでもご相談ください
「お困りごと相談カウンター」を直営店全店に設置

— 「電球交換」から「エアコンクリーニング」、「バリアフリーリフォーム」まで。
100 以上のサービスメニューで家電のプロがお客様のお悩みを一括解決 —

当社は、2025 年 11 月 14 日より、全国のエディオン直営店に「お困りごと相談カウンター」を設置します。

本カウンターは、家電の販売にとどまらず、お客様の日常生活における様々なお困りごとをワンストップでご相談いただける総合窓口です。店内に専用窓口を設け、これまでお客様にお伝えしきれなかった 100 以上の豊富なサービスメニューを集約し、お客様からのご相談にお応えします。

設置の背景：「誰に頼めばいいかわからない」を、身近な「プロ」が解決

高齢者世帯やシングル世帯の増加により、「電球を交換してほしい」「エアコンの効きが悪いので点検したい」「両親の家をバリアフリーにリフォームしたい」など、家電や住まいに関する「ちょっとした困りごと」を気軽に相談できる場所への要望が高まっています。

当社は、「豊かな暮らしのサポート」を掲げ、お客様視点でお困りごとの解決を図ります。専門スタッフがお客様のより快適で豊かな生活をサポートします。



【お困りごと相談カウンター サービス概要】

開始日 : 2025 年 11 月 14 日（金）
実施店舗 : エディオン直営全店 ※フランチャイズ店舗を除く
利用料金 : 相談無料 ※作業・部品が発生する場合は別途見積
提供方法 : 店内に専用窓口を設置し、スタッフが対応

【サービス内容】

① 100 以上のサービスメニューをご提供

「電球交換」のようなお困りごとから、専門技術が必要な「クリーニング」、「家電点検」、さらには「リフォーム」のご相談まで幅広くご相談をお受けします。

② 専門知識を持つ“家電のプロ”が応対

専門知識を持つスタッフが最適な商品・サービスを提案し、不安を解消します。

例えば「照明器具の取り付け」では、電気工事士の資格保有者がご自宅に伺うなど、専門知識と技術を持ったスタッフが、安全で安心なサービスを提供します。

③ 地域密着×アフターサービスの強み

配送設置・長期保証など既存サービスと連携し、購入後も安心サポートします。

【ご相談いただける「お困りごと」の具体例】

【クリーニング】 エアコンの効きが悪く、内部を掃除したい

エアコンクリーニング：ご家庭では難しいエアコン内部まで、専門スタッフが徹底洗浄します。

「レンジフード」や「洗濯槽」、「排水管」のクリーニングなども承ります。

【設置・工事】 高い場所にある照明器具を、安全に交換・取り付けしたい

照 明 取 付 工 事：電気工事士の資格保有者が安全・確実に取り付けを行います。

（例：LED照明器具への交換・取付、コンセント交換など）

【防犯対策】 自宅のインターホンを防犯性の高いカメラ付きにしたい

インターホン設置工事：ワイヤレスドアホンや各種インターホンの設置・交換を承ります。

（例：既存配線利用・ワイヤレスドアホン取付など）

【リフォーム】 両親の家をバリアフリーにしたい。家電と一緒にキッチンも見直したい

リフォームのご相談：専門知識を持つリフォーム担当スタッフが、お客様のご要望を伺い、無料でお見積りいたします。

【メンテナンス】 家電の調子が悪いので一度見てほしい

家電の点検サービス：電子レンジや掃除機など、各種家電の点検やお手入れを承ります。

詳細については、以下をご確認ください。

<https://service-info.edion.jp/service/>

※お住まいの状況により、サービスをご提供できない場合がございます。
詳細はお近くのエディオン店舗スタッフまでお問い合わせください。

報道関係者からのお問い合わせ先
IR 広報部 電話番号 06-6202-6016