

各 位

2023年12月5日  
株式会社エディオン

## 音声翻訳機能搭載透明ディスプレイを利用した翻訳サービスを導入

当社は、2023年12月中旬より、訪日外国人などとのコミュニケーションを支援する、音声翻訳サービスを導入いたします。

導入するサービスは、TOPPAN 株式会社が提供する「VoiceBiz<sup>®</sup>UCDisplay<sup>®</sup>」です。透明ディスプレイ上に翻訳内容が字幕で表示され、相手の表情とテキスト字幕の両方を見ながら自然な会話をすることができます。お客様は音声入力に加え、キーボード入力も可能なため、外国人のお客様だけでなく、音が聞こえにくい方や、発話が難しい方との円滑なコミュニケーションが期待されます。エディオン横浜西口本店、エディオンなんば本店で導入いたします。



「VoiceBiz<sup>®</sup>UCDisplay<sup>®</sup>」の活用イメージ © TOPPAN Inc.

### ■ 「VoiceBiz<sup>®</sup>UCDisplay<sup>®</sup>」の特徴

1) 音声翻訳サービス「VoiceBiz<sup>®</sup>」の活用で、高い翻訳精度と様々な接客シーンに対応

国立研究開発法人情報通信研究機構 (NICT) が開発した翻訳精度の高い国産翻訳エンジンが活用されています。この翻訳エンジンは、日本語に強く、高い翻訳精度を実現しています。今回の導入にあたっては、標準搭載されている観光業界で多用される固有名詞に加え、流通小売業界の専門用語・固有名詞なども追加されています。

2) 音声/キーボード入力での字幕表示で、受付窓口を支援

音声入力とキーボード入力に対応した字幕表示ができるため、音が聞こえにくいお客様や、発話が難しいお客様への対応が可能です。

3) 幅広い言語の翻訳に対応

「VoiceBiz<sup>®</sup>UCDisplay<sup>®</sup>」は、以下の12言語に対応しています。  
日本語、英語、韓国語、中国語(簡体字)、インドネシア語、タイ語、ベトナム語、フランス語、スペイン語、ポルトガル語、ミャンマー語、フィリピン語

以 上

報道関係者からのお問い合わせ先

IR 広報部 電話番号 06-6202-6016