# 先進的窓リノベ事業に係る当社従業員による 不適切事案及び、お客様への補助金相当額振込遅延について

## 1. 概要

先進的窓リノベ事業補助金に係る補助金交付申請における、当社からの交付申請のうち1件について、補助金事務局より申請内容に不適切な内容が含まれていないか、指摘を受けたため、社内調査を行いました。

調査の結果、当社従業員1名が提出書類の改ざんを行っていたことが判明いたしました。当該従業員は、補助金交付の対象ではない商品について、誤って補助金交付の対象であるとお客様に説明しておりました。当社社内ルールでは、補助金交付の有無について誤った説明を行った場合、担当者は上長に対し速やかに報告を行い、然るべき社内手続を経て、対応することとなっておりますが、当該従業員は、上記社内ルールに沿わず、上長へ報告を行わなかった他、お客様に対しても、誤った説明を行っていたことをお伝えすることなく、提出書類を改ざんして、補助金の申請手続を行っておりました。

また、当社は、先進的窓リノベ事業に係る申請について、関係各所と共にその他の申請内容 についても調査を行ってまいりました。調査の間、一部のお客様へ補助金相当額のお振込がで きておりません。

当社は本件を重く受け止め、お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げますと共に、再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。なお、調査した結果、上記1件を除く、その他の申請について問題はございませんでした。

# (1)調査対象

2023年度の二重窓・外窓の取付工事のうち、9月22日までに交付申請を行ったすべての申請

- (2)補助金相当額のお振込ができていない件数 328件
- (3) 調査の結果、補助金の交付が取り消された件数 1件

※なお、上記1件のお客様への対応につきましては、お客様に責任はなく、当社負担にて補助金相当額をお支払いする予定としております。

## 2. 補助金相当額のお振込みについて

対象となるお客様にはお詫びをするとともに、早急に補助金相当額の振込を行うよう対応しております。

#### 3. 再発防止策について

今後、同様の事案が生じないよう、社内チェック体制の強化、社員教育を行い、再発防止に 取り組んでまいります。

以上

報道関係者からのお問い合わせ先

IR 広報部 電話番号 06-6202-6016