

2022年4月15日

各 位

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 会社名   | 株式会社エディオン               |
| 代表者名  | 代表取締役会長兼社長執行役員<br>久保 允誉 |
| コード番号 | 2730 (東証プライム市場)         |

### お客さま情報の流出の可能性に関するお知らせ (第二報)

2022年4月11日(月)に当社ホームページにて公表いたしました「[お客さま情報の流出の可能性に関するお知らせとお詫び](#)」(以下:第一報)以降の経緯と、対象となるお客さまへのご案内方法について、下記の通りお知らせいたします。

#### 記

##### 1. 第一報以降の経緯

- ・2022年4月11日(月)個人情報保護委員会へ報告
- ・2022年4月11日(月)警察へ被害届を提出
- ・2022年4月13日(水)日本情報経済社会推進協会へ報告
- ・2022年4月14日(木)外部調査機関による調査に向けた手続きを開始

アクセス制御の強化、アカウント管理・権限管理運用の徹底を完了しております。今後もセキュリティ管理体制の強化、監査機能強化に努めてまいります。

##### 2. お客さまへの対応

対象となるお客さまへ、4月15日(金)から順次、お詫び状を発送いたします。

本件に関する続報については、随時ご報告させていただきます。

本件に関するお問い合わせ先

##### ■お客さま問い合わせ先

お客さま相談センター 電話番号 0120-77-0095 (受付時間 9:30~18:30)

##### ■報道関係の方からのお問い合わせ先

エディオン IR 広報部 電話番号 06-6202-6016

以上