

平成 28 年 6 月 24 日

各 位

株式会社エディオン

家電量販店初 訪日中国人観光客を中国本土でサポート 中国最大の SNS「WeChat(中国名:微信)」を活用した顧客サポートを開始

当社は、平成 28 年 7 月 1 日（金）より、訪日中国人観光客を対象に、中国・テンセント社が運営する中国最大のソーシャル・ネットワークング・サービス（以下、SNS）「WeChat」を利用した顧客サポートを家電量販店で初めて導入することとなりましたので、お知らせいたします。この顧客サポートは、FJ Solutions 株式会社（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：井上 勉）のご協力により実現いたしました。

これまででは、店舗情報や商品情報、クーポンの配信など企業側からの情報発信でしたが、中国本土で教育されたスタッフが「WeChat」で現地対応し、訪日前の疑問点を事前に解決いたします。さらにご購入後のアフターフォローにおいてもサポートが出来ますので、安心してご購入していただけます。

「WeChat」は中国で最も使われている SNS で、現在の中国人の生活に欠かせないコミュニケーションツールのひとつとなっております。

当社のコーポレートメッセージでもあります「買って安心 ずっと満足」のもと、訪日中国人観光客へエディオンならではのサービスを提供し、観光客の一層の購買を推進し、インバウンドおよび越境 EC による消費拡大につながるよう努めてまいります。

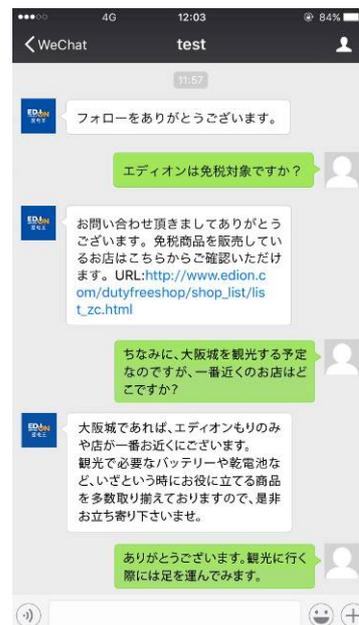
【WeChat Q&A イメージ】

購入前、購入後のサポート体制を導入



※実際は中国語にて対応します。

【WeChat 画面イメージ】



【株式会社エディオン 概要】

会 社 名 : 株式会社エディオン
本 社 事 務 所 : 〒530-0005 大阪市北区中之島 2-3-33 大阪三井物産ビル
代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 久保 允誉 (くぼ まさたか)
設 立 : 平成 14 年 3 月 29 日
連 結 売 上 高 : 6,920 億 87 百万円 (平成 28 年 3 月期)
従 業 員 数 : グループ合計 15,645 名 (正社員 8,663 名、臨時従業員 6,982 名)
(平成 28 年 3 月末現在)
店 舗 数 : グループ合計 1,206 店舗 (直営店 430 店舗、フランチャイズ店 776 店舗)
(平成 28 年 3 月末現在)
U R L : <http://www.edion.com/>

【FJ Solutions 株式会社 概要】

会 社 名 : FJ Solutions 株式会社
本 社 所 在 地 : 〒160-0222 東京都新宿区新宿 6 丁目 29 番 8 号 フクチビル 4F
代 表 者 : 代表取締役社長 井上 勉 (いのうえ つとむ)
設 立 : 平成 24 年 5 月 11 日
事 業 概 要 : 中国ネットマーケティング及びサポート業務
(Weibo・WeChat プロモーション事業)
U R L : <http://www.fj-solutions.co.jp>

以 上



本件に関するお問い合わせは:

経営企画部 企画課
TEL : 06-6202-6016
FAX : 06-6202-6152
MAIL : ir-pr@edion.co.jp