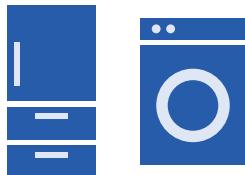


気になる点をチェック!

必ず保証のお申し込みの前にご確認ください。

Q&A



Q1

出張費は保証されますか？

A1

パソコンやプリンタなどは、持込対象商品で保証されませんが、メーカー保証が出張対象商品であれば、出張費も保証します。

Q2

保証料をポイントで支払い
ができますか？

A2

いいえ、出来ません。TWG ワランティーとの保証契約となるため、現金でのお支払いのみとさせていただきます。

Q3

ディスプレイなしのパソコン
本体単品と、ディスプレイ単品
を同時に購入した時、保
証料はいくらになりますか？

A3

単品毎の申込になります。
パソコン本体単品・ディス
プレイ単品、それぞれに保
証料が必要となります。

Q4

お客様が他社に修理を出し
て、修理後に請求されたと
きは保証されますか？

A4

保証対象外です。必ずご購
入店、またはお近くのエディ
オングループ店舗まで修理
依頼をしていかなければなら
なりません。

Q5

法人契約は可能ですか？

A5

いいえ、出来ません。個人使
用の場合のみのご契約が対
象となります。また、個人の
場合でも業務用使用の場
合は保証対象外となります。