

気になる点をチェック!

必ず保証のお申し込みの前にご確認ください。

# Q&A



## Q1

出張費は保証されますか?

## A1

パソコンやプリンタなどは、持込対象商品で保証されませんが、メーカー保証が出張対象商品であれば、出張費も保証します。

## Q2

保証料をポイントで支払いができますか?

## A2

いいえ、出来ません。TWGワランティーとの保証契約となるため、現金でのお支払いのみとさせていただきます。

## Q3

ディスプレイなしのパソコン本体単品と、ディスプレイ単品を同時に購入した時、保証料はいくらになりますか?

## A3

単品毎の申込になります。パソコン本体単品・ディスプレイ単品、それぞれに保証料が必要となります。

## Q4

お客様が他社に修理を出して、修理後に請求されたときは保証されますか?

## A4

保証対象外です。必ずご購入店、またはお近くのエディオングループ店舗まで修理依頼をしていただかなくてはなりません。

## Q5

法人契約は可能ですか?

## A5

いいえ、出来ません。個人使用の場合のみのご契約が対象となります。また、個人の場合でも業務用使用の場合は保証対象外となります。