

エディオン延長保証サービス 保証規定

エディオン延長保証サービス（以下「本保証サービス」といいます）は、株式会社エディオン（以下「EDION」といいます）及びTWGワランティーサービスInc.（以下「TWG」といいます、EDIONと併せて「サービス提供者」といいます）が共同して運営・提供する保証サービスです。お客様がエディオングループの店舗で商品をご購入の際、それが本保証サービスの対象商品（以下「対象商品」といいます）である場合に、本保証サービスに加入することができます（「エディオングループ」とは、EDIONの子会社及びEDIONのホームページでエディオングループとして掲載されているフランチャイズ店をいいます。）。サービス提供者は、本保証サービスにご加入いただくお客様に対して、本保証規定の各事項が記載された延長保証書を書面にて発行し、お客様が延長保証書を受領した時点で、本保証の加入手続きが完了します（本書に記載のない事項についてはメーカーの保証規定に準じます。）。サービス提供者は、本保証サービスの提供にかかる業務を連携して行いますが、窓口業務を含む一部の業務を第三者（以下「委託会社」といいます）に委託することができるものとします。サービス提供者は、本保証サービス期間（対象商品の製造メーカー（以下「メーカー」といいます）保証期間を含みます。）に、対象商品に故障が発生した場合、本規定の定めに従い、無償修理（以下「保証修理」といいます）を提供します。なお、本保証サービスは、保証修理を提供するものであり、修理にかかる部品代、技術料、出張料、運送費用、梱包資材費用等を、直接金銭の提供によって保証するものではありません。

1. 本保証サービスの保証期間中に、本保証の取扱説明書及び本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で対象商品に電氣的または機械的故障が生じた場合は、延長保証書記載の店舗に延長保証書をご提示のうえ、保証修理をご依頼下さい。なお、店舗またはTWGコールセンターの了解を得ずにそれら以外に直接修理を依頼された場合は、本保証サービスの対象とはなりません。
2. 本保証サービスの保証期間は、商品ご購入日あるいは商品お届け日に始まるメーカー保証期間終了日の翌日から始まり、延長保証書に記載された保証終了日に終了します。また、1年以上のメーカー保証がついている場合でも、保証終了日は変更されないものとします。
3. お客様のご都合で店舗に対象商品（持込修理対象商品）のお持ち込みができない場合には、修理に要する運賃等はお客様のご負担となります。
4. 本保証サービスの保証限度額は、対象商品の購入金額（税抜）までとし、本保証サービスの適用となった累積の修理金額（税抜）が購入金額（税抜）に達した段階で本保証サービスは終了します。なお、修理見積金額が保証残高（保証限度額から既に保証が適用された修理代金を差し引いた残高）を上回る場合には、お客様に超過額をご負担いただき修理を実施します。
5. 次の場合は修理を行わず、同機種または同等品が代替品として提供され、本保証は終了します。代替品は購入金額（税抜）を上限とし、店頭表示価格が限度額を超過する場合、その差額をお客様が負担して代替商品の交換を行うこと、または、機能もしくは性能の異なる限度額以下の同種の商品との交換を行うことのおいずれかをお客様が選択できるものとします。
 - (1) 本保証による1回目の修理金額（税抜）が購入金額（税抜）を超過する場合。
 - (2) 対象商品のメーカーの倒産や製造販売の中止等で修理が不能な場合。
 - (3) 当該メーカーの保守部品供給終了等による修理不能、且つ当該メーカーより修理品の代替品が提供されない場合。
 - (4) 対象商品の部品を製造していた第三者が破産、民事再生、会社更生、特別清算または私的整理の手続きを開始した場合。
6. 次の場合は、本保証サービス期間中でも本保証サービスの対象とはなりません。
 - (1) 本書のご提示がない場合。
 - (2) 延長保証書に所定事項の記載がない場合または、記載された字句が書き替えられたり、書き加えられた場合。
 - (3) 対象商品のメーカー保証期間中あるいは部品保証期間中の故障または損害。
 - (4) 筐体の分解ならびに部品交換を伴わない調整及び手直し修理。
 - (5) バッテリー、内蔵電池等の消耗品の交換ならびに液晶画面のドット欠落、経年劣化に伴う輝度劣化等の症状である場合。
 - (6) 対象商品のソフトウェア（基本OS、BIOSを含む）、付属品類（PCの接続型キーボード・家電のリモコン・充電器・ACコード、掃除機延長管・ホース・回転管・パワーブラシュー部品は除く）、周辺機器、アクセサリ等対象商品の本体以外に生じた故障・損傷及びそれに起因する故障・損傷。
 - (7) 一般家庭用以外（例えば、業務用の使用、車両（自家用車での使用を想定した対象商品を除く。）や船舶への搭載。）での使用によって生じた対象商品の故障・損傷。
 - (8) 直接であると間接であるとを問わず、次に掲げる事由によって生じた対象商品の故障・損傷。
 - ① 落下、衝撃、水濡れ、冠水、電池の液漏れ等によって生じた故障、錆、カビ、傷等及び埃、虫等の侵入に起因する故障。
 - ② 使用上の誤り（取扱説明書記載以外の使用方法）、または純正部品以外を使用した修理及び改造に起因する故障。
 - ③ 使用環境や自然環境による劣化・消耗・摩耗、破損・変質・変色・腐食・外圧・異物混入、シリコン付着、その他類似の事由。
 - ④ 全ての天災・人災・ガス害・塩害・公害・異常電圧及び外部からの物体の落下・飛来・衝突もしくは倒壊等の外来の事由による故障・損傷。
 - (9) 商品のメーカーがリコール宣言または無償修理を行った後の、その対象となった部位にかかる対象商品の修理。
 - (10) 修理のご依頼が本保証サービス保証期間の末日後になされた場合。
 - (11) 修理のご依頼後に本保証サービスの対象外である故障が判明した場合の、見積り費用や出張費用。
 - (12) 申告症状が再現しない場合、故障原因が特定出来ない場合の見積り費用及び出張料等の費用及び予防交換修理による費用。
 - (13) 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱、その他これらに類似する事変暴動に因るもの。
 - (14) 核燃料物質（使用済燃料を含む）により汚染された物（原子核分裂生成物を含む）の放射性、爆発性、その他有害な特性、これらの特性での事故に因るもの。保証対象商品が腕時計の場合には、上記(1)～(14)に加え、以下(15)～(20)が適用されます。
 - (15) ご使用中に生じた以下に該当する部品の外観上の変形・変色・損傷・傷・汚れ
ケース・ベゼル・プレスレット・クラスプ・風防・サファイアクリスタルガラス・リュース・プッシュボタン・文字盤・デイトダイヤル・デイダイヤル・ムーンダイヤル・時計・分針・秒針・その他針。及びケース・ベゼル・ベルト・プレスレット・文字盤等に配置された飾りネジ・ダイヤモンド等の装飾品
 - (16) 外的要因による損傷・故障（衝撃・帯磁・薬品・錆・水濡れ）
 - (17) 電池切れ・電圧低下による時間の差異。
 - (18) 具体的な故障症状が見られない場合の調整・修理・分解清掃。
 - (19) 時間の差異が当社基準内の場合における調整・分解清掃（当社基準Ⅰ、機械式腕時計の日差±60秒。クロノメーター認定ムーブメント・及びメーカー規定高精度認定ムーブメントを含む。Ⅱ、クォーツ式腕時計の場合、月差±20秒）。
 - (20) 保証対象修理としてお預かりし、修理会社によって(15)～(19)記載の事項により保証対象外と判断された場合。
7. 次の損害は本保証サービスの対象とはなりません。（サービス提供者は製造物責任第3条の責に任ずるものではありません。）
 - (1) 対象商品の故障または損傷に起因して生じた身体障害（傷害に起因する死亡を含みます）
 - (2) 対象商品の故障または損傷に起因して他の財物（ソフトウェアを含みます）に生じた故障もしくは損傷等の損害。
 - (3) 対象商品の故障または損傷に起因して、その他の財物が使用できなくなったことによって生じた損害。
8. 離島及び遠隔地へのお出張修理を依頼される場合は、その出張に要する実費を申し受けます。
9. 本保証サービスは原則として解約できません。 10. 本保証サービスは日本国内においてのみ有効です。
11. 故障及び損害の認定についてサービス提供者とお客様の間で見解の相違が生じた場合はサービス提供者を通じて中立的な第三者の意見を求めることがあります。

〈個人情報取り扱いについて〉

1. サービス提供者は、お客様の本保証サービス加入のために、対象商品購入の実績、履歴等の情報（以下、「個人情報」といいます。）を管理します。サービス提供者は、お客様に対する保証サービスの引受、履行、管理及び修理等の本保証サービス履行時の対象範囲の説明や、適正なサービスの提供の為に必要な範囲内、お客様の個人情報を利用します。また、本保証サービスの履行に必要な範囲内、再委託先に対し、個人情報を預託する場合がございます。さらに、実際にお客様に提供した本保証サービスの内容、対応履歴等の個人情報を、お客様へのアフターサービス充実のために利用する場合がございます。
2. 以上のほか、お客様の個人情報の取扱については、各社ホームページの「個人情報保護方針」をご確認ください。

●株式会社エディオン： <https://www.edion.co.jp/privacy/> ●TWGワランティーサービス Inc.： <https://www.twg.co.jp/privacy/index.html>